

Публичная оферта
на заключение договора об оказании услуг по получению займа с господдержкой
(ред. от 24.02.2026 г.)

г. Екатеринбург

Индивидуальный предприниматель Филатова Наталья Александровна, ИНН 590705229545, зарегистрированная в качестве индивидуального предпринимателя 13.02.2026 г., именуемая в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент», заключить договор об оказании услуг (далее – Договор) на следующих условиях:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель за вознаграждение обязуется оказать Клиенту комплекс услуг, направленных на получение и погашение Клиентом займа на улучшение жилищных условий с возможностью погашения средствами государственной поддержки в соответствии с 157-ФЗ от 03.07.2019 г. и/или 256-ФЗ от 29.12.2006г. в финансовой организации на территории Российской Федерации (далее – кредитор). Комплекс услуг включает:

1.1.1. консультирование Клиента относительно условий и порядка получения займа;

1.1.2. проверка недвижимости, планируемой к приобретению Клиентом, на предмет наличия юридических рисков (соответствие целям улучшения жилищных условий семьи Клиента, риск признания сделки недействительной, оценка рыночной стоимости);

1.1.3. направление кредитору заявки Клиента на выдачу займа и получение заключения о возможности или невозможности предоставления займа, помощь в устранении причин, препятствующих получению займа;

1.1.4. организация взаимодействия между кредитором и Клиентом по вопросам получения и исполнения займа;

1.1.5. подбор для Клиента оценщика и страховой организации в целях получения займа;

1.1.6. подготовка проекта договора, на основании которого к Клиенту переходит право собственности на объект недвижимости (договора купли-продажи, мены, дополнительного соглашения к договору участия в долевом строительстве, договора уступки прав и т.п.).

1.2. Исполнитель оказывает услуги Клиенту не позднее 7-ми рабочих дней, следующих за днем заключения Договора.

1.3. Исполнитель не даёт гарантий, что заявка Клиента на выдачу займа будет одобрена кредиторами, и что заём на улучшение жилищных условий, полученный Клиентом, будет погашен средствами государственной поддержки в соответствии с 157-ФЗ от 03.07.2019 г. и/или 256-ФЗ от 29.12.2006 г., и не несёт ответственности за решения, принимаемые кредиторами, Социальным фондом РФ и АО «ДОМ.РФ».

1.4. Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по договору в полном объеме и надлежащим образом с момента направления на электронную почту Клиента, указанную Клиентом при заполнении формы обратной связи на сайте в сети Интернет <https://filatovana.ru/>, итогового документа - проекта договора, на основании которого к Клиенту переходит право собственности на объект недвижимости.

1.5. Если в течение 3-х рабочих дней с момента направления документа, указанного в п. 1.4 Договора, Исполнитель не получил от Клиента мотивированных письменных возражений относительно качества и полноты оказанных услуг, услуги считаются принятыми Клиентом без замечаний. Акт об оказании услуг сторонами не составляется. Отсутствие претензий по итоговому документу (проекту договора) означает отсутствие претензий по оказанной услуге в целом.

2. Права и обязанности сторон

2.1. С целью качественного оказания услуг Исполнитель вправе запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы, необходимые для всестороннего изучения обстоятельств Клиента.

2.2. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц.

2.3. Исполнитель имеет право от имени Клиента заказывать отчет об оценке, а также оформлять страхование объекта недвижимости и оплачивать от имени Клиента данные услуги. Клиент компенсирует понесённые исполнителем расходы на оплату отчета об оценке и страховой премии сверх стоимости услуг, указанной в п. 3.1 настоящего Договора.

2.4. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Клиента и третьих лиц, полученных в процессе оказания услуг по Договору, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», в частности, принимать при обработке персональных данных необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

2.5. Исполнитель обязуется бесплатно консультировать Клиента по вопросам взаимодействия с Росреестром в случае приостановки или отказа в регистрации перехода права собственности на приобретаемый Клиентом за счет заемных средств объект недвижимости или регистрации договора долевого участия в строительстве (дополнительного соглашения к нему), регистрации ипотеки, определение перечня действий Клиента, требуемых для возобновления или осуществления регистрации.

2.6. Исполнитель обязуется бесплатно консультировать Клиента по вопросам взаимодействия с Социальным фондом, уполномоченным органом субъекта РФ или АО «ДОМ.РФ» в случае получения отказа в принятии или удовлетворении заявления Клиента о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала или государственной поддержки в соответствии с 157-ФЗ от 03.07.2019 г. на погашение ипотечного займа, определение перечня действий заемщика, требуемых для изменения решения Социального фонда, уполномоченного органа субъекта РФ или АО «ДОМ.РФ» с отрицательного на положительное.

2.7. Клиент вправе получать от Исполнителя объяснения по оказываемым услугам, в том числе, требовать указания конкретных нормативно-правовых актов, на основании которых Исполнителем сделаны те или иные выводы.

2.8. Клиент обязуется предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, из которой Исполнитель исходит при оказании услуг по Договору. Клиент самостоятельно несет ответственность за предоставление Исполнителю недостоверной или неполной информации, что повлияло на результат оказания услуг по настоящему договору.

2.9. Клиент обязуется получить согласие третьих лиц на обработку их персональных данных Исполнителем.

3. Стоимость услуг

3.1. Стоимость услуг, оказываемых по Договору, составляет 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей 00 копеек.

4. Персональные данные

4.1. Заключая Договор, Клиент даёт Исполнителю согласие и поручение на обработку персональных данных Клиента и третьих лиц, содержащихся в документах и сведениях, передаваемых Исполнителю в рамках Договора.

4.2. Цель обработки персональных данных: выполнение требований законодательства РФ, надлежащее оказание услуг по Договору. Способы обработки персональных данных: автоматизированная и неавтоматизированная обработка. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие и поручение: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.3. Срок действия согласия - 3 года с момента заключения Договора.

5. Порядок заключения и изменения Договора

5.1. Настоящий договор на основании ч. 2 ст. 437 ГК РФ является публичной офертой. Акцептом оферты является 100% оплата Клиентом стоимости услуг, указанной в п. 3.1 Договора.

5.2. Настоящий Договор в соответствии со ст. 428 ГК РФ является договором присоединения, его условия определяются Исполнителем в одностороннем порядке и публикуются на сайте в сети Интернет <https://filatovana.ru/>. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора. О внесении изменений в условия Договора Исполнитель уведомляет Клиента путём размещения на сайте в сети Интернет <https://filatovana.ru/> в новой редакции Договора. Клиент считается ознакомленным с изменениями Договора с момента их публикации на сайте в сети Интернет <https://filatovana.ru/>.

5.3. Изменения в Договор вступают в силу и становятся обязательными для сторон в день размещения на сайте в сети Интернет <https://filatovana.ru/> в новой редакции Договора, если более поздний срок не указан в самих изменениях.

6. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Филатова Наталья Александровна

ИНН 590705229545 ОГРНИП 32696580041522

Место нахождения – г. Екатеринбург

Р/с 40802810620000916318 в ООО "Банк Точка" К/сч 30101810745374525104 БИК 044525104

Электронная почта для связи - ip_filatova@mail.ru